ACTA N° 044

FECHA: Bogotá, abril 26 de 2023

HORA: 3:50 pm.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado TIERRA DE SOL

TEMA: Eje de atención: “Familia, Participación, Redes y Convivencia”, Línea de atención: “Participación”, título de la actividad: Apertura Buzón de sugerencias.

ASISTENTES:

Juliete Jiménez, Supervisión SDIS

William Diaz, persona mayor testigo de la apertura del buzón.

Oscar Guillen, Trabajador Social Centro Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

Rina Milena Castillo, Psicóloga Centro Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Materiales
5. Retroalimentación

DESARROLLO:

1. Introducción:

Teniendo en cuenta el proceso establecido por la SDIS, con relación a la recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, frente a la dinámica de la comunidad de cuidado, se definió la apertura de buzón de sugerencias, se cuenta con el acompañamiento virtual de un representante del equipo de supervisión, persona mayor delegada del comité de convivencia y dos profesionales psicosociales, quienes harán la apertura del mismo.

2. Objetivos:

Hacer apertura de buzón de sugerencias de la comunidad de Cuidado Tierra de Sol.

3. Metodología:

Se convoca a los actores institucionales y de la comunidad de cuidado para hacer la apertura del buzón de sugerencias.

Se solicita a guarda de seguridad quien custodia las llaves del buzón que realice la apertura del mismo, dentro del buzón no hay ningún documento. Se diligencia formato apertura de buzón de sugerencias.

4. Materiales:

Buzón de sugerencias

Formatos

5. Retroalimentación:

Se convoca a los actores quienes realizarán la apertura del buzón, quienes para esta oportunidadestará como testigo de la apertura del buzón la persona mayor el señor William Diaz, por parte de la comunidad Oscar Guillen, Trabajador Social, Rina Milena Castillo psicóloga y por la supervisión de SDIS Juliette Jiménez quien hace presencia de manera sincrónica,por vía plataforma WhatsApp.

Se solicita a guarda de Seguridad realizar la apertura del buzón y se pregunta a la persona mayor testigo de la apertura si se encuentra algo dentro de él, a lo que refiere que el buzón NO contieneninguna sugerencia.

Se realiza cierre de la actividad con agradecimiento y despedida de los participantes.

La apertura de buzón de sugerencias se realizará los días viernes, A necesidad con presencia de un profesionalpsicosocial, un delegado del comité de convivencia y la representación de la supervisión y/o equipo técnico de la SDIS quien puede hacer presencia virtual o puede realizar la actividad en tiempos de visitas a la Unidad Operativa.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
No se refieren		

CONVOCATORIA. No se refiere

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
William Diaz	Representante comité de convivencia	CCC Tierra de Sol	
Oscar Guillen	Trabajador Social	CCC Tierra de Sol	
Rina Milena Castillo	Psicóloga	CCC Tierra de Sol	
Juliete Jiménez	Supervisión	SDIS	

Anexo: Registro fotográfico

Elaboro: Oscar Guillen Cardona

SIGNED VIA ILOV
4756C77F-C6F6-4837-AF23-467

Powered by CamScanner

APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS 26 DE ABRIL DE 2023





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
14	04	2023	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Oscar Guillen C.	No se encontraron requerimientos durante la apertura.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Yeison Gomez.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA 0 RECLAMO 0 FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0 PETICIÓN 0 OTRO 0	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): William Diaz.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 0.	
26	04	2023	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Oscar Guillen C.	No se encontraron requerimientos.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Julieta Jimenez.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA 0 RECLAMO 0 FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0 PETICIÓN 0 OTRO 0.	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): William Diaz	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 0	

Julieta
SIGNED VIA ILOVEPDF
47E5E7AF-C6F6-4837-AF23-467060BEA54F

Powered by CamScanner